



Sanneke van Geest
grafisch ontwerper,
illustrator en schrijver

Vestigingsadres
Gruttersdijk 5
3514 BG Utrecht

06 – 49 65 72 49
post@sannekevangeest.nl
www.sannekevangeest.nl

KvK 62518968
BTW NL001980589B74
IBAN NL70ASNB0709070969

Privacyverklaring Sanneke van Geest

Dit is de privacyverklaring van Sanneke van Geest, gevestigd aan de Gruttersdijk 5, 3514 BG in Utrecht, bereikbaar via e-mail op post@sannekevangeest.nl en per telefoon op 06 – 49 65 72 49 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62518968. Deze verklaring is van toepassing op alle door mij geleverde producten en diensten. Ik hou mij aan de privacywet en ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hieronder leg ik uit wat ik met uw persoonlijke informatie doe.

Persoonsgegevens die Sanneke van Geest verwerkt

Als u mij belt, een voicemail, app- of sms-bericht achterlaat, als u mij per post aanschrijft, of als u mij per e-mail of via mijn website www.sannekevangeest.nl een bericht stuurt, dan gebruik ik voor de beantwoording de door u verstrekte persoonsgegevens. Het sturen van zo'n bericht vat ik op als toestemming voor dit gebruik. Ik kan uw persoonsgegevens ook verwerken doordat u gebruik maakt van mijn diensten en u mij deze actief verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik kan verwerken:

- Uw voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer (mobiel of vast)
- Uw woon-, bedrijfs- en/of factuuradres
- Uw geslacht
- Uw betalingsgegevens
- Overige persoons- of bedrijfsgegevens die u actief verstrekt
- Uw IP-adres
- Uw internetbrowser en apparaattype

Verwerkt Sanneke van Geest ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor de verwerking van deze gegevens of als u als betrokkene deze gegevens doelbewust openbaar heeft gemaakt.

Waarom Sanneke van Geest deze gegevens nodig heeft

Ik leg uw gegevens vast om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren en verbeteren. Hieronder valt het telefonisch contact met u opnemen en/of het u schriftelijk (per e-mail en/of per post) benaderen om te communiceren over de diensten die ik aanbied – dit alles als u zelf contact met mij hebt opgenomen. Ik verstuur geen nieuwsbrieven of mailings. Daarnaast kan ik uw gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit werkzaamheden als het verzorgen van interviews, schrijfp opdrachten, grafisch ontwerp opdrachten, illustratieopdrachten en/of het doen van bestellingen voor drukwerk. Hieronder valt ook het verwerken van uw persoonsgegevens voor het bij u afleveren van goederen, het sturen van facturen, het afhandelen van uw betaling en om eventuele klachten en/of geschillen met u te behandelen. Daarnaast ben ik wettelijk verplicht om een administratie bij te houden. Ik kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Cookies en het in kaart brengen websitebezoek

Ik gebruik op mijn website www.sannekevangeest.nl alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die op de website worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Op de website worden enkel algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Ik kan deze informatie gebruiken om de werking van de website te verbeteren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Ik kan gebruik maken van *Google Analytics* om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Googleservers in de Verenigde Staten. U treft het privacybeleid van Google Analytics aan op <https://policies.google.com/privacy>. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe mijn website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan mij te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via mijn website verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Hoe lang Sanneke van Geest gegevens bewaart

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als u mij per mail of telefonisch benadert, bewaar ik de door u verstrekte informatie totdat ik zeker weet dat u tevreden bent met de reactie en minstens twaalf maanden daarna. Zo kan ik bij vervolgvragen de informatie er gemakkelijk bij pakken. Als u bij mij een offerte aanvraagt, een opdracht of bestelling plaatst, dan bewaar ik uw persoonsgegevens tot de opdracht of uw bestelling naar wederzijdse tevredenheid is afgerond en minstens zeven jaar daarna (de wettelijke bewaarplicht voor factuur- en betaalgegevens).

Beveiliging

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Sanneke van Geest maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Andere partijen

Sanneke van Geest geeft uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de afgesproken dienstverlening, als dat nodig is voor de website of als ik dat wettelijk verplicht ben. Een voorbeeld is dat ik een drukker uw adres mag doorgeven om de in uw opdracht bestelde producten bij u af te leveren, of dat ik bij een vermoeden van fraude aangifte mag doen bij de politie. Ik zal uw gegevens nooit aan derden doorverkopen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft natuurlijk het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt een gespecificeerd verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar post@sannekevangeest.nl.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, als er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Sanneke van Geest verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via post@sannekevangeest.nl. U hebt altijd het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Dit privacy-statement is opgesteld in Utrecht, d.d. 31 maart 2021.